

REGULAMIN

Jeżeli czytasz ten Regulamin, oznacza to, że jesteś lub chcesz być Użytkownikiem GOAP. Regulamin opisuje zasady korzystania z GOAP. Zapoznanie się z treścią i akceptacja Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z GOAP jest konieczne. Jeżeli już korzystasz z GOAP, to znaczy, że zaakceptowałeś poniższy Regulamin i dlatego jesteś zobowiązany/a do przestrzegania opisanych w nim zasad.

1. [Definicje] opisujące podstawowe pojęcia używane w Regulaminie:

- a. **Operator** – podmiot świadczący Użytkownikom usługę GOAP: GOAP sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-175), al. Jana Pawła II 80/C31, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000383488, NIP: 9512337121, REGON: 142905030, o kapitale zakładowym wynoszącym 5.000 zł.
- b. **GOAP** – usługa internetowa świadczona przez Operatora Użytkownikom, niezależnie od formy udostępnienia (desktop, mobile, inne formy), polegająca na udostępnieniu Użytkownikom przestrzeni wirtualnej umożliwiającej w szczególności: (a) Usługodawcom – zamieszczenie Informacji handlowych oraz zawieranie Transakcji z Klientami, (b) Klientom – przeglądanie Informacji handlowych zamieszczanych przez Usługodawców oraz zawieranie Transakcji z Usługodawcami. GOAP oraz dostępne w niej poszczególne funkcjonalności (**Funkcjonalności**) udostępniane są na zasadzie „as is” co oznacza, że Użytkownik może korzystać z GOAP oraz jej Funkcjonalności w postaci udostępnianej w danym momencie przez Operatora. Aktualny opis Funkcjonalności oraz szczegółowych warunków ich świadczenia znajdziesz w zakładkach dostępnych w GOAP (**Opis Funkcjonalności**).
- c. **Zaufany partner** - współpracująca z GOAP osoba lub podmiot, która przetwarza lub potencjalnie może przetwarzać Dane osobowe jako administrator lub przetwarzający w rozumieniu obowiązujących przepisów, w tym Usługodawcy oraz ew. reklamodawcy.
- d. **Strona** – pojęcie zbiorcze odnoszące się do Operatora i wszystkich Użytkowników.
- e. **Polityka Prywatności** – zawsze aktualna informacja dla Użytkowników opisująca zasady przetwarzania Danych osobowych Użytkowników w ramach GOAP, udostępniona w GOAP w sposób umożliwiający jej pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści za pomocą systemu teleinformatycznego Użytkownika.
- f. **Umowa z Usługodawcą** - umowa o korzystanie z GOAP zawierana pomiędzy Operatorem a Usługodawcą.
- g. **Umowa z Klientem** – umowa o korzystanie z GOAP zawierana pomiędzy Operatorem a Klientem.

- h. **Umowa z Użytkownikiem** – pojęcie zbiorcze odnoszące się zarówno do Umowy z Usługodawcą, jak i Umowy z Klientem.
- i. **Materiały** - wszelkie dane, w tym oprogramowanie, wygląd, układ funkcjonalny, treści i elementy graficzne, bazy danych, niezależnie od ich charakteru, formatu i sposobu zapisu lub przedstawienia, umieszczone w GOAP przez Operatora.
- j. **Treści** - wszelkie treści, niezależnie od charakteru, formatu i sposobu zapisu lub przedstawienia, zamieszczone w GOAP lub ew. przesłane Operatorowi przez Użytkowników w celu ich zamieszczenia w GOAP, w tym m.in. zamieszczane w ramach Konta, oraz Informacje handlowe zamieszczane w ramach GOAP przez Usługodawcę.
- k. **Zawartość** - pojęcie zbiorcze odnoszące się zarówno do Treści, jak i do Materiałów.
- l. **Usługi** – wszystkie usługi, które każdy z Usługodawców prezentuje Klientom w ramach Konta Usługodawcy.
- m. **Informacje handlowe** - informacje dotyczące Usług, zamieszczane przez Usługodawców zgodnie z Funkcjonalnościami. Informacje handlowe nie stanowią „oferty”, a jedynie „zaproszenie do składania ofert” Usługodawcy zamieszczającemu Informacje handlowe przez Klienta, w rozumieniu obowiązującego prawa.
- n. **Transakcja** - umowa o świadczenie Usług zawierana za pośrednictwem GOAP pomiędzy Usługodawcą a Klientem.
- o. **Dane** – wszystkie informacje i dane Użytkownika zbierane w związku z korzystaniem przez Użytkownika z GOAP.
- p. **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu obowiązującego prawa, przetwarzane przez Operatora oraz Zaufanych partnerów w związku z korzystaniem przez Użytkownika z GOAP.
- q. **Konto** – Fragment powierzchni wirtualnej GOAP udostępniany Użytkownikowi po zakończeniu Rejestracji. Pojęcie zbiorcze odnoszące się zarówno do Konta Klienta, jak i Konta Usługodawcy.
- r. **Konto Klienta** – Konto udostępniane Klientowi po zakończeniu Rejestracji w charakterze Klienta.
- s. **Konto Usługodawcy** - Konto udostępniane Usługodawcy po zakończeniu Rejestracji umożliwiające korzystanie z GOAP w charakterze Usługodawcy.
- t. **Licencja** - Licencja na korzystanie z Treści na wszystkich znanych polach eksploatacji, w tym wskazanych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności ich utrwalania, zwielokrotniania, odtwarzania, wyświetlania, udostępniania, w miejscu i czasie wybranym, rozpowszechniania za pomocą mediów strumieniowych, w tym w celu pobrania oraz zezwalania na to osobom trzecim w tym innym Użytkownikom, niezależnie od ich liczby, formy, częstotliwości, miejsca i czasu dostępu.
- u. **Rejestracja** - czynność wymagana dla założenia Konta, skutkująca zawarciem pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- v. **Usługodawca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną oraz pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z GOAP w charakterze Sprzedawcy, w tym zamieszczająca na powierzchni

udostępnianej przez GOAP Informacje handlowe. W przypadku osób prawnych lub innych jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej czynności określone w Regulaminie wykonuje organ tej osoby lub jej przedstawiciel (pełnomocnik) umocowany do dokonywania wszelkich czynności w jej imieniu.

- w. **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca Rejestracji i korzystająca z GOAP w charakterze klienta. Z uwagi na charakter Serwisu Klient może umożliwić skorzystanie z Konta nieletniemu (**Podopieczny**), jednak wyłącznie pod nadzorem Klienta, będącego jego przedstawicielem (np. rodzicem lub opiekunem) w rozumieniu obowiązującego prawa. Czynności dokonywane przez Klienta oraz Podopiecznego, w tym Transakcje, za pośrednictwem Konta Klienta stanowią czynności dokonywane wyłącznie przez Klienta, będącego zawsze stroną umów z Operatorem oraz Usługodawcami.
 - x. **Użytkownik** – pojęcie zbiorcze odnoszące się zarówno do Usługodawcy, jak i Klienta.
 - y. **Konsument** - Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa polskiego.
 - z. **Operator płatności – PayLane sp. z o.o.** z siedzibą w Gdańsku (80-387), przy ul. Arkońskiej 6, A3, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000227278, NIP 586-214-10-89, REGON 220010531, o kapitale zakładowym wynoszącym 585.000 zł. Regulamin dostępny pod adresem: <http://paylane.pl/regulamin/>.
2. **[Zasady ogólne]**, czyli podstawowe zasady związane z korzystaniem z GOAP:
- a. **[Wymogi techniczne i wsparcie]** Do prawidłowego funkcjonowania GOAP wymagane jest korzystanie z urządzenia posiadającego dostęp do Internetu z zainstalowaną przeglądarką internetową, umożliwiającą obsługę cookies oraz JavaScript. Operator zaleca korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych np. Google Chrome, Mozilla Firefox. W przypadku korzystania przez Użytkownika z wersji przeglądarek innych niż najnowsze, które są dostępne, Operator nie może zapewnić, że GOAP będzie funkcjonował prawidłowo (dotyczy to zwłaszcza przeglądarek w wersji niższej niż 3 najnowsze wersje danej przeglądarki prezentowane na stronie www.w3schools.com (statystyki użycia przeglądarek na świecie). Dodatkowo, w przeglądarkach nie mogą być zainstalowane rozszerzenia, które mogą negatywnie wpływać na działanie GOAP. W celu uzyskania wsparcia technicznego dotyczącego funkcjonowania GOAP, prosimy o kontakt na adres e-mail: support@goap.app. Wsparcia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, GOAP stara się udzielić bez zbędnej zwłoki (*jeżeli zdarzy się, że nie otrzymasz od nas odpowiedzi, prosimy o ponowny kontakt). Wsparcie nie obejmuje usług nieświadczonych przez Operatora.
 - b. **[Korzystanie z GOAP]** Korzystanie z GOAP możliwe jest wyłącznie zgodnie z Regulaminem oraz w zakresie dopuszczalnym przez Funkcjonalności. Każde inne korzystanie z GOAP może stanowić podstawę do czasowego zablokowania Konta lub wypowiedzenia przez Operatora Umowy z Użytkownikiem.

- c. **[Treści zamieszczane przez Użytkowników]** Zamieszczając Treści (np. Informacje handlowe) w GOAP bądź przesyłając je Operatorowi, Użytkownik dokonuje ich dobrowolnego rozpowszechniania. Zamieszczane Treści nie wyrażają poglądów Operatora i nie powinny być utożsamiane z jego działalnością. Zamieszczając bądź przesyłając Operatorowi Treści Użytkownik oświadcza, że: (a) ich zamieszczenie lub wykorzystanie zgodnie z Regulaminem nie narusza prawa ani praw osób trzecich; (b) jest w pełni uprawniony do zamieszczenia Treści w GOAP oraz udzielenia Licencji, a jego prawa do Treści nie są w tym zakresie ograniczone ani obciążone na rzecz jakiegokolwiek osoby trzeciej; (c) zwolni Operatora z roszczeń, jakie mogą pojawić się w związku z zamieszczeniem Treści, w tym zapłaci odszkodowanie lub zadośćuczynienie, dokona usunięcia skutków naruszenia i zadośćuczyni innym słusznym roszczeniom oraz pokryje związane z tym koszty, w tym koszty obsługi prawnej.
- d. **[Zakaz zamieszczania Treści bezprawnych]** Zakazane jest zamieszczanie w GOAP i przesyłanie Operatorowi Treści o bezprawnym charakterze, w tym naruszających prawo lub prawa osób trzecich. Operator, jako podmiot udostępniający Użytkownikowi przestrzeń wirtualną, nie jest inicjatorem transmisji Treści, ma jednak prawo, od czasu do czasu, zmodyfikować Treści np. jeżeli uzna, że zawierają błędy lub są niezgodne z istotą lub koncepcją GOAP. W przypadku uzyskania przez Operatora wiarygodnej informacji lub urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze Treści, Operator podejmie działania w zakresie zablokowania dostępu lub usunięcia takich Treści, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- e. **[Licencja]** Użytkownik z chwilą przekazania Operatorowi lub zamieszczenia Treści udziela Operatorowi Licencji do tej Treści. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Licencja obejmuje prawo do: (a) układania i porządkowania Treści według dowolnych kryteriów np. jako najlepsze Treści, najczęściej obserwowane, komentowane itp. i udostępniania takich zestawień w ramach GOAP, w tym w ramach jego promocji; (b) korzystania z Treści w celach informowania, promocji i reklamy GOAP, Operatora, Usługodawcy oraz Usług udostępnianych w GOAP (w tym przede wszystkim dostępności Usługodawców oraz Usług w GOAP), we wszystkich mediach, na wszystkich nośnikach, niezależnie od formy, techniki, sposobu lub innych. Licencja w powyższym zakresie zostaje udzielona przez Użytkownika w zamian za prawo do korzystania z Funkcjonalności.
- f. **[Działania zabronione]** Użytkownik może korzystać z GOAP wyłącznie zgodnie z Regulaminem oraz w ramach jego aktualnych Funkcjonalności. Zabronione są wszelkie czynności, które wprost nie są dozwolone w Regulaminie, w tym w szczególności: (a) czynności mogące zakłócać funkcjonowanie GOAP, w tym utrudniać dostęp do GOAP, Funkcjonalności, Zawartości lub też korzystanie z nich przez innych Użytkowników; (b) przesyłanie spamu i niezamówionej informacji handlowej oraz uprawiania niezgodnej z Regulaminem działalności promocyjnej przy pomocy Serwisu, Zawartości lub w związku z nimi; (c) korzystanie z wirusów, botów bądź innych kodów, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź

innych kodów, plików lub narzędzi); (d) podejmowanie innych działań na szkodę Operatora, GOAP lub Użytkowników, a także podejmowania działań zagrażających ich prawom.

- g. **[Zablokowanie dostępu]** Operator ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do GOAP lub niektórych jego Funkcjonalności w przypadku, gdy: (a) Użytkownik korzysta z GOAP w sposób niezgodny z obowiązującym prawem lub narusza postanowienia Regulaminu; (b) Użytkownik zamieści lub prześle Operatorowi Treść o charakterze bezprawnym; (c) Usługodawca nie wykonuje Usług lub nienależyście świadczy Usługi objęte zawartą przez niego Transakcją. Operator poinformuje Użytkownika o zablokowaniu dostępu wraz z uzasadnieniem, oraz może dodatkowo wyznaczyć termin zaprzestania naruszeń i naprawienia ich skutków naruszeń.
 - h. **[Dostępność GOAP]** Operator dokłada wszelkich starań, aby świadczyć GOAP na najwyższym poziomie, jednakże Operator nie może wykluczyć możliwości czasowego zawieszenia dostępności GOAP w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy GOAP. Usługodawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu GOAP spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością GOAP z infrastrukturą techniczną Użytkownika.
3. **[Rejestracja i umowy]**, czyli w jaki sposób dokonać Rejestracji oraz zasady dotyczące umów zawieranych w ramach przestrzeni z Operatorem:
- a. **[Rejestracja]** Założenie Konta wymaga dokonania Rejestracji zgodnie z Regulaminem oraz aktualnymi Funkcjonalnościami. Wypełniając i przekazując za pośrednictwem GOAP odpowiedni formularz rejestracyjny, Użytkownik oświadcza, że: (a) zapoznał się z Regulaminem i akceptuje wszystkie jego postanowienia, (b) zapewnia, że wszelkie Dane podane przez niego w formularzu rejestracyjnym są prawdziwe. Konto zostaje założone dopiero po wysłaniu przez potwierdzenia Rejestracji.
 - b. **[Prawdziwość Danych i weryfikacja]** Użytkownik zobowiązany jest do podawania w ramach GOAP prawdziwych Danych. Podanie Danych nieprawdziwych uprawnia Operatora do zaprzestania udostępniania GOAP w trybie natychmiastowym. Operator zastrzega sobie prawo weryfikacji Danych. Weryfikacja może polegać między innymi na przesłaniu na adres e-mail podany podczas Rejestracji wiadomości e-mail, która zawierać będzie link aktywacyjny do Konta.
 - c. **[Konto Klienta]** Korzystanie z GOAP przez Klienta nie wymaga Rejestracji Konta Klienta, jednak brak Rejestracji Konta może spowodować, że Klient nie będzie mógł korzystać ze wszystkich Funkcjonalności, a dokonanie Transakcji może wymagać każdorazowo wypełnienia pełnego formularza Transakcji, w tym zaznaczenia wszystkich pól oznaczonych jako obowiązkowe.
 - d. **[Konto Usługodawcy]** Korzystanie z GOAP przez Usługodawcę wymaga uprzedniej Rejestracji Konta Usługodawcy.
 - e. **[Powierzenie danych]** W przypadku, gdy z Konta korzysta osoba upoważniona przez Użytkownika np. Podopieczny, Użytkownik powierza Operatorowi lub Zaufanemu partnerowi

dane takiej osoby, zbierane przez Operatora lub Zaufanego partnera podczas ruchu tej osoby po przestrzeni GOAP (zakres) w celach opisanych w Polityce Prywatności.

- f. **[Usunięcie Konta]** W celu usunięcia konta Użytkownik powinien wybrać właściwą opcję w ramach interfejsu Konta oraz postępować zgodnie z instrukcjami w tym zakresie.
 - g. **[Umowa z Klientem]** Umowa z Klientem zawierana jest w chwili dokonania Rejestracji Konta Klienta, na czas nieoznaczony i wygasa po przeprowadzeniu procedury usunięcia Konta Klienta lub w przypadku wypowiedzenia jej przez Operatora. W sytuacji, gdy Klient korzysta z GOAP bez dokonania Rejestracji Konta Umowa z Klientem zawierana jest każdorazowo w chwili rozpoczęcia i wygasa każdorazowo w chwili zakończenia korzystania z GOAP.
 - h. **[Umowa z Usługodawcą]** Umowa z Usługodawcą zawierana jest w chwili dokonania Rejestracji Konta Usługodawcy, na czas nieoznaczony i wygasa po wypowiedzeniu przez Usługodawcę lub Operatora i po przeprowadzeniu procedury usunięcia Konta Usługodawcy. Umowa z Usługodawcą jest odpłatna zgodnie z cennikiem dostępnym w zakładce dla Usługodawców w GOAP.
4. **[Informacje handlowe]**, czyli sposób zamieszczania przez Usługodawcę Informacji handlowych oraz inne zasady związane z Informacjami handlowymi:
- a. **[Zamieszczanie Informacji handlowych]** Usługodawca uprawniony jest do zamieszczania Informacji handlowych korzystając z Konta Usługodawcy. Zamieszczanie odbywa się wyłącznie w oparciu o Funkcjonalności dostępne w danej chwili w ramach GOAP, w tym zgodnie z parametrami oraz warunkami technicznym przewidzianymi przez te Funkcjonalności, takimi jak wielkość/rozmiar/rozdzielczość.
 - b. **[Usuwanie Informacji handlowych]** Usługodawca, korzystając z Konta Usługodawcy może w każdej chwili zakończyć udostępnianie każdej z zamieszczonych w GOAP Informacji handlowych, z tym jednak zastrzeżeniem, że nie ma to wpływu na obowiązek prawidłowego wykonania już zawartych Transakcji oraz rozliczenia związanej z nimi prowizji. Operator może w każdej chwili zablokować dostęp lub usunąć Informację handlową, zwłaszcza w sytuacji, gdy uzna, że Informacja handlowa narusza prawo, dobre obyczaje lub prawa osób trzecich.
5. **[Transakcje]**, czyli sposób zawierania Transakcji pomiędzy Użytkownikami w środowisku GOAP:
- a. **[Transakcja]** Operator udostępnia powierzchnię wirtualną oraz infrastrukturę informatyczną GOAP umożliwiającą m.in. zamieszczanie Informacji handlowych i zawieranie Transakcji pomiędzy Użytkownikami. Operator nie jest stroną Transakcji. Transakcja zawierana jest wyłącznie pomiędzy Usługodawcą a Klientem na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie, w szczegółowych warunkach zamieszczonych w Informacjach handlowych oraz zgodnie z obowiązującym prawem. W przypadku sprzeczności Regulaminu z warunkami zamieszczonymi w Informacjach handlowych, pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu.
 - b. **[Oferta]** Klient zainteresowany zawarciem Transakcji dotyczącej danej Usługi składa Usługodawcy ofertę jej nabycia przy wykorzystaniu formularza Transakcji dostępnego w GOAP. Oferty mogą być składane 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Podana w formularzu Transakcji kwota Transakcji obejmuje cenę Usługi (cenę brutto zawierającą podatek od towarów i usług oraz

inne podatki w wysokości wynikającej z obowiązującego prawa). Przed złożeniem oferty Klient jest informowany o cenie oraz wszystkich ewentualnych dodatkowych kosztach, jakie zobowiązany będzie ponieść w związku z zawarciem Transakcji. Po uzyskaniu ww. informacji Klient zaznacza pole opisane: „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” lub podobnie. Ofertę uważa się za złożoną po dokonaniu przez Klienta następujących czynności: (i) wypełnienie wszystkich pól formularza Transakcji oznaczonych jako obowiązkowe oraz wysłanie formularza zgodnie z Funkcjonalnościami; (ii) zaakceptowania regulaminu Operatora płatności oraz dokonanie zapłaty kwoty Transakcji w terminie i na zasadach określonych w ramach GOAP.

- c. **[Zawarcie Transakcji]** Niezwłocznie po złożeniu oferty Klient otrzyma np. za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej potwierdzenie złożenia oferty wraz z informacją o konieczności potwierdzenia zapłaty kwoty Transakcji przez Operatora płatności. Potwierdzenie przez Operatora płatności zapłaty kwoty Transakcji równoznaczne jest z przyjęciem oferty oraz zawarciem pomiędzy Klientem a Usługodawcą Transakcji obejmującej Usługi wyszczególnione w ofercie. Niezwłocznie po zawarciu Transakcji, zamówienie jest przekazywane do Usługodawcy, a do Klienta wysyłane jest, np. za pośrednictwem komunikacji elektronicznej, potwierdzenie zawarcia Transakcji i dokonania zapłaty kwoty Transakcji. Sposób realizacji Transakcji zostaje ustalony wyłącznie pomiędzy jej stronami tj. Klientem i Usługodawcą.
 - d. **[Rozliczenie Transakcji]** Operator płatności wykonuje transakcje płatnicze związane z zapłatą kwoty Transakcji na zlecenie płatnicze Klienta, w oparciu o zasady i warunki określone przez Operatora płatności, w szczególności w regulaminie Operatora płatności dotyczącym przekazywania płatności za pośrednictwem Operatora płatności, z uwzględnieniem postanowień Regulaminu. Operator nie jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Operatora płatności żadnych opłat z tytułu wykonywania transakcji płatniczych na zlecenie płatnicze Klienta, związanych z zapłatą kwoty Transakcji. Zapłata może być dokonana za pomocą jednej z metod płatności udostępnionych Kupującemu przez Operatora. Aktualnie dostępne metody płatności widoczne są w ramach formularza Transakcji. W przypadku, gdy Operator płatności z jakichkolwiek powodów nie będzie mógł wykonać transakcji płatniczej na zlecenie płatnicze Klienta, dokona on zwrotu kwoty płatności Klientowi, na warunkach i zasadach określonych przez Operatora płatności.
6. **[Reklamacje dotyczące GOAP]** Użytkownik zawsze ma prawo do złożenia reklamacji związanych z funkcjonowaniem GOAP. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na następujący adres: hello@goap.app. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni. Użytkownik zostanie powiadomiony o jej wyniku za pośrednictwem e-mail (zwrotnie na adres, z którego została wysłana reklamacja) lub wiadomości systemowej.
 7. **[Reklamacje dotyczące transakcji płatniczych]** Reklamacje dotyczące wykonywania transakcji płatniczych przez Operatora płatności Użytkownik powinien kierować bezpośrednio do Operatora płatności w sposób i na warunkach określonych przez Operatora płatności. W przypadku (a) skierowania przez Użytkownika bezpośrednio do Operatora reklamacji dotyczącej wykonywania transakcji płatniczych, Operator przekaże w całości reklamację Użytkownika do Operatora płatności (wraz z Danymi

przekazanymi w tym celu przez Użytkownika), (b) skierowania ww. reklamacji do Usługodawcy – Usługodawca zobowiązany jest do przekierowania reklamacji do Operatora płatności oraz do wiadomości Operatora.

8. **[Reklamacje dotyczące Usług]** Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usług przez Usługodawcę Klient powinien kierować do Usługodawcy za pośrednictwem Operatora, e-mailem na adres: hello@goap.app.
9. **[Informacja o prawie odstąpienia od umów o świadczenie usług]** Zgodnie z obowiązującym prawem, Konsument może odstąpić od każdej umowy o świadczenie usług zawartej na odległość np. za pośrednictwem GOAP, w terminie 14 dni. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał przed upływem ww. terminu informację o odstąpieniu do drugiej strony umowy (wzór stanowi załącznik do Regulaminu). Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje (a) w stosunku do usługi o właściwościach określonych przez Konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanego z jego osobą, (b) jeżeli Usługodawca zrealizował w pełni Usługę przed złożeniem oświadczenia przez Konsumenta, (c) od momentu, gdy Usługodawca rozpoczął już świadczenie usługi na rzecz Konsumenta, o czym Konsument jest dodatkowo informowany stosownym komunikatem. W przypadku odstąpienia od umowy płatność zlecona przez Konsumenta zostanie w terminie 7 dni zwrócona bezpośrednio na rachunek, z którego dokonano płatności.
10. **[Wyłączenie odpowiedzialności]** Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe z wyłącznej winy innej Strony, w tym w szczególności za szkody: (a) wynikłe z niemożności wykonania jakiegokolwiek umowy lub świadczenia jakiegokolwiek usługi z powodu podania nieprawdziwych danych lub przepełnionej skrzynki e-mail lub innych okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi; (b) wynikłe na skutek zaprzestania świadczenia usług i usunięcia Konta, które nastąpiło w wyniku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika; (c) wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika z usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub obowiązującym prawem; (d) spowodowane przez informacje oraz materiały pobrane i wysyłane za pośrednictwem sieci Internet przez Użytkownika; (e) wynikłe wskutek działania bądź zaniechania osób trzecich niezwiązanych ze Stroną; (f) wynikłe z nieprzestrzegania przez Użytkownika warunków Regulaminu; (g) wynikłe z blokowania przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Użytkownika oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Użytkownika.
11. **[Dostępność Regulaminu]** Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie i nieprzerwanie w ramach przestrzeni GOAP, w sposób umożliwiający Użytkownikowi jego pozyskanie i odtwarzanie oraz utrwalenie jego treści w każdej chwili.
12. **[Zmiany]** Operator ma prawo wprowadzania zmian w GOAP. Ponadto Operator ma prawo zmiany Regulaminu, rozumianej jako zmiana postanowień mających wpływ na prawa lub obowiązki Stron, gdy wymaga tego zmiana wprowadzona w GOAP lub w przypadku zmiany prawa, która ma wpływ na Regulamin lub stosunek prawny pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem. Operator poinformuje Użytkowników o zmianie co najmniej siedem dni przed wejściem zmian w życie. Użytkownik, który nie

zgadza się ze zmianami, jest uprawniony do wypowiedzenia umowy z Operatorem np. poprzez przeprowadzenie procedury usunięcia Konta.

13. **[Prawo właściwe]** Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z Regulaminem lub stosunkami prawnymi w nim opisanymi jest prawo polskie. Strony poddają wspomniane spory jurysdykcji organów i sądów właściwych dla siedziby Operatora, z zastrzeżeniem wiążących zasad prawnych (konflikt prawa) oraz praw Konsumentów (w przypadku sporów z Konsumentami, w zakresie jurysdykcji zastosowanie mają zasady ogólne).
14. **[Kompletność]** W razie zmiany lub unieważnienia któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą Operatora oraz Użytkownika. Konsument nie są związani postanowieniami, które zostaną uznane za niedozwolone postanowienia umowne / klauzule abuzywne w ostatecznym / prawomocnym orzeczeniu wydanym przez właściwy organ.
15. **[Promocje]** Operator może prowadzić akcje promocyjne na warunkach określonych w regulaminie danej promocji. W takim przypadku, warunki regulaminu danej promocji stosuje się z pierwszeństwem przed postanowieniami Regulaminu. O ile warunki określonej promocji nie stanowią inaczej, promocje nie łączą się ze sobą.
16. **[Wejście w życie]** Regulamin wchodzi w życie w dniu 2 lipca 2018 r. Informacja na temat aktualnej wersji Regulaminu będzie zawsze dostępna tutaj: **WERSJA AKTUALNA OD DNIA 2 LIPCA 2018**

Załącznik 1. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Dnia [proszę wpisać dzień, miesiąc i rok np. 3.07.2018]

Usługodawca: [proszę wpisać pełną nazwę i adres siedziby Usługodawcy]

Klient: [proszę wpisać Imię i nazwisko, adres korespondencyjny i adres e-mail]

Oświadczenie. Niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy [opis umowy] zawartej dnia [data zawarcia]

Podpis konsumenta(-ów)*

(*wymagane tylko wtedy, gdy oświadczenie jest przesyłane w wersji papierowej)